

# Frymaster®

## Boletín de servicio.

FRYMASTER  
8700 LINE AVENUE, SHREVEPORT, LA 71106

800-551-8633  
318-865-1711

[WWW.FRYMASTER.COM](http://WWW.FRYMASTER.COM)

CORREO ELECTRÓNICO: [FRYSERVICE@WELBILT.COM](mailto:FRYSERVICE@WELBILT.COM)

Este boletín cancela y reemplaza la SB23-21. Este boletín aborda un problema en el que algunos Gabinetes de pantalla táctil UHCTHD han mostrado errores de comunicación o de configuración. Aunque estos errores son similares y se solucionan diferentemente.

**Asunto: Errores de configuración/comunicación UHCTHD**

**Modelos: Gabinetes con pantalla táctil UHCTHD de McDonald's**

**29/04/2024**

Si un gabinete UHCTHD Touch muestra "Esperando Primary UI" (consulte la Figura 1) o "Error del sistema, pérdida de comunicación de la interfaz de usuario principal". (ver Figura 2) en el control **TRASERO** y "¡Error del sistema UI secundaria NO ENCONTRADA!" (consulte la Figura 3) o "Error del sistema Pérdida de comunicación de la interfaz de usuario secundaria" (consulte la Figura 4) en el control del **FRENTE**, se ha producido un problema de comunicación.

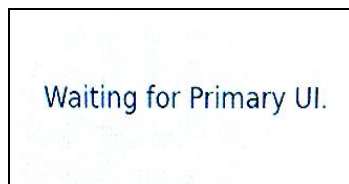
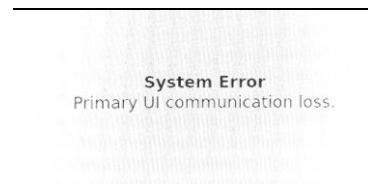


Figura 1



Los errores que se muestran en las Figuras 1 y 3 ocurren cuando NO hay comunicación entre los controladores delantero y trasero durante el encendido. Los errores que se muestran en las Figuras 2 y 4 ocurren cuando la comunicación se produjo durante el encendido, pero luego se perdió entre los controladores. Al presionar el botón Cerrar en el controlador frontal, permite que funcione normalmente. El controlador trasero no permite que la pantalla se borre hasta que se solucione el problema.

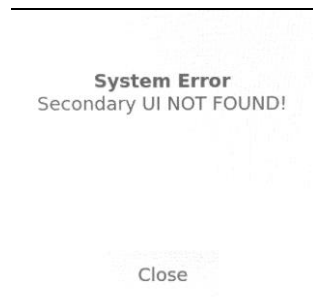


figura 3

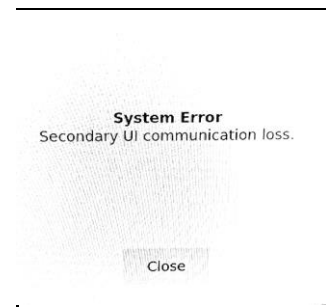


Figura 4

Si se ha producido una pérdida de comunicación entre los controladores delantero y trasero. Consulte la RESOLUCIÓN A en la página siguiente para solucionar el problema.

Si la pantalla táctil trasera muestra una pantalla de Configuración en la pantalla táctil **TRASERA** (consulte la Figura 5) y "¡Error del sistema UI secundaria NO ENCONTRADA!" (consulte la Figura 3) o "Error del sistema Pérdida de comunicación de la UI secundaria" (consulte la Figura 4) en la pantalla del **FRENTE**, al controlador trasero le falta su configuración.

**PRIMERO**, consulte los pasos 1 a 4 en la RESOLUCIÓN A en la página



Figura 5

siguiente para ver si esto corrige el problema. De lo contrario, consulte la RESOLUCIÓN B en la página 3 para solucionar el problema de configuración que falta.

Si el restaurante informa alguno de estos errores, asegúrese de que el técnico llegue con **TODAS** las siguientes partes para abordar adecuadamente el problema para una solución de primera visita:

1. Limpiador de contactos eléctricos.
2. Cable de comunicación CAN - Pieza n.º 8076441
3. Dos (2) archivos de software descargados desde los enlaces de la última página, que se cargan en dos (2) unidades USB separadas que están claramente identificadas con el archivo de software.
4. Kit de tarjeta SD PN 8263680 (**6-fila Doble cara Unidades**) (UHCTHD6TP) Gabinete más común: representa el 99% de las unidades en el campo. Si se requiere un kit de configuración diferente, consulte las piezas a continuación.
5. Kit de interfaz de usuario: n.º de pieza 8263619.

Las tarjetas SD a continuación son para gabinetes que NO son comunes. Ellos deberían **SOLO** solicitarse si uno de los siguientes modelos tiene estos problemas.

PN# 8263705 (**3-fila Doble cara Unidades**) UHCTHD3TP

PN# 8263706 (**3-fila De un solo lado Unidades**) UHCTHD3SP

PN# 8263707 (**6-fila De un solo lado Unidades**) UHCTHD6SP

## RESOLUCIÓN A (Pérdida de comunicación)

1. Retire los cuatro (4) tornillos Phillips en la parte superior del gabinete y retire la parte superior del gabinete.
2. Desconecte los cables de

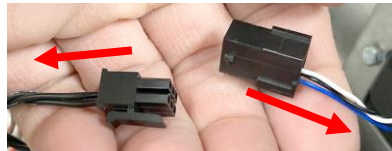


Figura 6

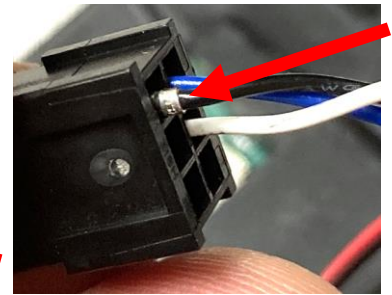


Figura 6.1

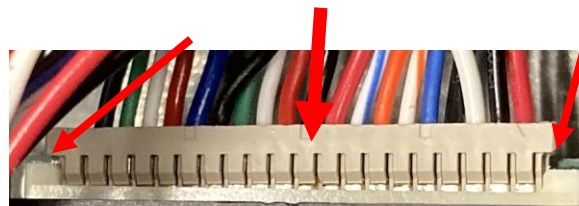


Figura 6.2

comunicación CAN (conectores de 3 cables y 6 pines) en ambos extremos entre los controladores de pantalla táctil frontal y posterior, con los cables negro, azul y blanco (consulte la Figura 6).



Figura 7

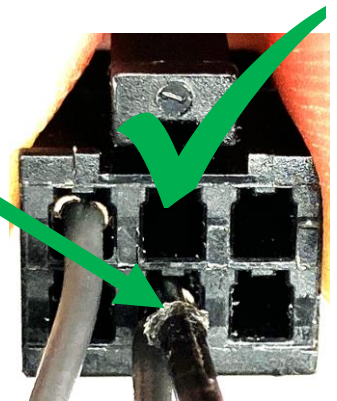


Figura 8

3. Asegúrese de que no haya pines sueltos (consulte la Figura 6.1). Si es así, empuje suavemente la terminal dentro del conector y tire suavemente de ellas para asegurarse de que estén aseguradas en el conector.

4. **Asegúrese de que el conector, que se conecta directamente a la parte posterior de la pantalla táctil, esté completamente insertado en el conector presionando en ambos lados del conector (consulte la Figura 6.2). La foto que se muestra arriba muestra el lado derecho ligeramente fuera del conector. Es posible que sea necesario desconectar y volver a conectar el conector. Ambos lados del conector deben quedar al ras contra el conector de la placa.**

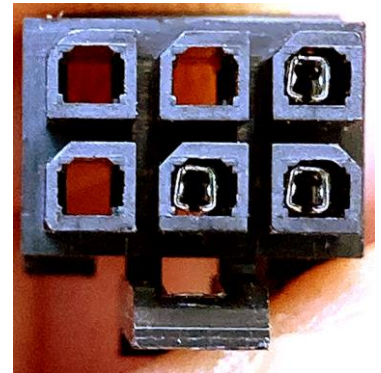


Figura 9

5. **NO** arnés de prueba con los cables de prueba de clavijas de aguja en la parte delantera de las clavijas. Los cables destruirán las clavijas (consulte la Figura 7). Si es necesario probar las clavijas, la forma correcta de probarlas es insertar el cable en el conector desde el lado TRASERO (consulte la Figura 8).

6. Usando un limpiador de contactos eléctricos, limpie los contactos en **AMBOS** extremos del cable CAN 8076441 que conecta ambos controladores (con los pines hembra) (ver Figura 9).

7. Usando un limpiador de contactos eléctricos, limpie **AMBOS** Conectores CAN en la parte posterior de los controladores, con los pines macho (ver Figura 10).

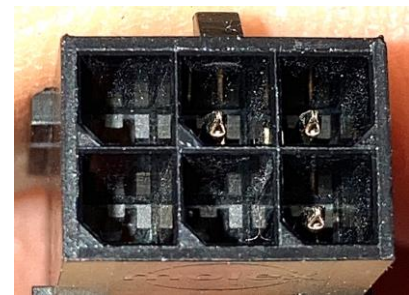


Figura 10

8. Desconecte y vuelva a conectar el cable CAN a ambos controladores seis (6) veces.

9. Inspeccione los conectores del cable CAN para asegurarse de que **TODAS** las clavijas estén completamente asentadas en los conectores. Inspeccione los conectores del cable CAN en busca de pasadores extendidos (consulte la Figura 11). **NOTA:** El pasador del medio está abierto en comparación con los otros pasadores. Esto puede causar problemas de comunicación intermitentes o constantes.

10. Si alguna clavija está separada como se muestra en la Figura 11, tome un destornillador pequeño o un objeto afilado que se deslice hacia abajo entre el lado con muescas del conector y el lado de la clavija. Vuelva a juntar suavemente los lados del pasador para que los contactos hagan un contacto positivo (consulte la Figura 12).

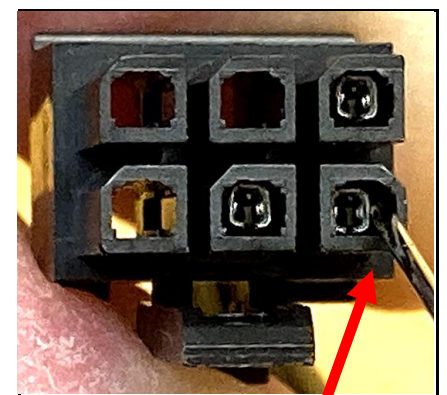
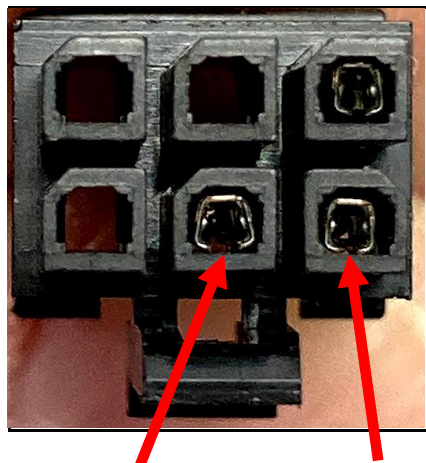


Figura 12

pasadores hagan un

11. Vuelva a conectar los conectores y encienda el gabinete para verificar que la comunicación sea adecuada.

12. Si el problema continúa, reemplace el cable con la pieza n.º 8076441. Devuelva cualquier cable reemplazado a través de:

Frymaster, LLC

**Devoluciones en garantía (garantía de calidad)**

**A la atención de: Wayne Fox**

**5489 Campus Drive**

**Shreveport, LA 71129**

## RESOLUCIÓN **B** (Pérdida de configuración)

1. Siga las instrucciones 8198006 adjuntas al final de este boletín para solucionar la configuración que falta.

### Enlaces de software e instrucciones

**NOTA:** Los enlaces en la siguiente página se aplican SÓLO a gabinetes de doble cara de 6 filas

El software de controlador de **ESPEJO TRASERO** para el gabinete de doble cara de 6 filas con controlador **TRASERO** se encuentra en: <https://www.frymaster.com/getmedia/9014ef92-4047-44e4-876f-b840ae8ae59c/UHCTHD-6-row-Double-Sided-2469-Update-REAR-UI-ONLY2.zip>

Las instrucciones para descomprimir los archivos se encuentran en: <https://www.frymaster.com/getmedia/92ba4f28-7e9a-4702-bed2-23fa85e0aa52/uhcthd-loading-software-files-that-have-been-zipped-onto-a-usb-drive-3-16-21.pdf>

Las instrucciones para cargar el software en el controlador **TRASERO** desde el **puerto USB del controlador TRASERO** están ubicados en: <https://www.frymaster.com/getmedia/33327a68-af31-4a60-816d-adf93a021f2c/819-8006-DEC-23-UHCTHD-Rear-UI-SW-update-12-14-23.pdf>

-----  
-

El software estándar para cargar en el gabinete usando el puerto **USB FRONTAL, DESPUÉS cargando el software TRASERO** se encuentra en: <https://www.frymaster.com/getmedia/90cef4cf-613c-45f9-b6ad-b359e609be33/UHCTHD-6-row-Double-Sided-2469-Update2.zip>

Las instrucciones para descomprimir los archivos se encuentran en: <https://www.frymaster.com/getmedia/92ba4f28-7e9a-4702-bed2-23fa85e0aa52/uhcthd-loading-software-files-that-have-been-zipped-onto-a-usb-drive-3-16-21.pdf>

Las instrucciones para cargar el software estándar se encuentran en: <https://www.frymaster.com/getmedia/978a178a-9bf8-4f01-abbe-99c0c07248a0/819-7941-APR-24-UHCTHD-SW-Update-v2469-4-3-24.pdf>